



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы администрации-
начальник Управления образования
администрации Балтийского городского округа
О.И. Матасова

(подпись)
16.07.2023г
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ д/с № 4 г. Балтийска
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленным нормативными правовыми актами	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 2. Привести в соответствие информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	февраль 2023	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе МБДОУ д/с №4 г. Балтийска, Станкевич С.Э.		
1.2.	Доля получателями услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	1. Обеспечение повышения качества информации, регулярная актуализация информации на официальном сайте МБДОУ д/с №4 г.Балтийска	февраль 2023	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

	образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2022 году		МБДОУ д/с №4 г. Балтийска, Станкевич С.Э		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОО; - наличие навигации внутри помещения ДОО; - благоустройство прогулочных участков.	февраль-май 2023г в течение года	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе МБДОУ д/с №4 г. Балтийска, Станкевич С.Э Старший воспитатель МБДОУ д/с №4 г. Балтийска Яковлева Т.М		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Запланирована реконструкция здания в 2025 году с учетом организации условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ.	2025г.	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе МБДОУ д/с №4 г. Балтийска, Станкевич С.Э		
3.2	Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками по тематическим направлениям «Инновационные подходы к образованию детей с ОВЗ», «Тьюторское сопровождение детей-инвалидов» 2. Обеспечение предоставления услуг ассистента Учреждения, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолога - медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида.	в течение года	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе МБДОУ д/с №4 г. Балтийска, Станкевич С.Э		

		3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1. Продолжить организацию обучения работников ДОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. 2. Организация и проведение семинаров с педагогическими работниками ДОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	февраль-май 2023г	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе МБДОУ д/с №4 г. Балтийска, Станкевич С.Э		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями) 2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	февраль-май 2023г	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе МБДОУ д/с №4 г. Балтийска, Станкевич С.Э		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Ведение журналов регистрации запросов родителей на зачисление в образовательную организацию. 2. Регулярная и своевременная актуализация информации на стендах и на официальном сайте МБДОУ д/с №4 г. Балтийска. 3. На постоянном контроле работа по улучшению качества предоставляемых услуг с учетом анализа анкет и опросов родителей (законных представителей); регулярное информирование в средствах массовой информации.	в течение года	Старший воспитатель МБДОУ д/с №4 г. Балтийска Яковлева Т.М		